

TROLLHEIMEN TRENINGSSENTER AS – MEDLEMSVILKÅR

Gyldige fra 1.september 2015

Ved inngåelse av medlemskontrakten samtykkes det i at Trollheimen Treningssenter (TT) kan registrere informasjon i henhold til personopplysningsloven.

1. Medlemmets rettigheter, plikter og ansvar

Medlemmet :

- Får tilgang til alle senterets fasiliteter, i senterets åpningstider, ved en signert og innvilget medlemskontrakt.
- Plikter umiddelbart å informere TT ved endring av adresse, navn eller bankkonto.
- Er selv ansvarlig for at han/hun er i tilfredsstillende fysisk form til å benytte seg av senterets tilbud. Alle skader som måtte komme direkte eller indirekte av trening i TT`s fasiliteter, er medlemmet selv ansvarlig for, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.
- Er selv ansvarlig for tap og skader på klær og / eller personlige eiendeler ved opphold i senterets fasilitet.
- Plikter å legge frem nødvendig dokumentasjon ved rabatterte medlemskap(arbeidsattest o.l.). Ved endring av medlemsstatus plikter medlemmet å informere TT.
- Plikter å følge de regler som til enhver tid gjelder ved treningssenteret. Anvisninger på oppslag, nettside eller fra senteransatte skal følges uoppfordret.
- Skal når det oppholder seg i senterets treningsfasiliteter bære heldekkende trøye på overkroppen. Vi oppfordrer til bruk av håndkle under trening. (på treningsapparater)
- Kun bruke fottøy **som ikke er brukt ute**.
- Sko som benyttes i squashbanen skal være rene hallsko. Det er ikke tillatt å benytte sko med mørk såle, knotter eller utendørssko. Overtredelse medfører illeggelse av gebyr.
- Er forpliktet til å sette alt utstyr på plass etter bruk.
- Trenger foresattes signatur ved innmelding dersom han/hun er under 18 år. Man kan tegne medlemskap fra den dagen man fyller 15 år.
- Plikter å rette seg etter de bestemmelser som gjelder gruppetreningstimer, samt booking til disse.
- Barn i følge med foresatte skal oppholde seg i "barnerommet".

2. TT`s rettigheter, plikter og ansvar

Trollheimen Treningssenter AS:

- Vil jobbe for et sunt og trivelig miljø og plikter å holde lokaler og apparater i best mulig stand.
- Kan ved forvarsel gitt på hjemmeside, pr. e-post eller ved oppslag holde stengt eller redusere tilbud og åpningstider.
- Forbeholder seg retten til å endre medlemsavgiften. Medlemsavtaler med gjenværende bindingstid vil ikke erfare prisendring før bindingstiden er over.
- Kan endre medlemsvilkårene til enhver tid.
- Forbeholder seg retten til å nekte medlemskap til personer som er under 18år, personer som mistenkes for å bruke/være påvirket av narkotiske stoffer eller medikamenter nevnt i WADA`s liste over ulovlige medikamenter, eller personer som har utagerende væremåte

3. Nøkkeltkort

Alle som får innvilget medlemskap vil få mulighet til å anskaffe et nøkkeltkort som gir adgang til senterets fasiliteter i ordinære åpningstider. Er medlemmet under 18 år er det medlemmets foresatte / verge som stilles juridisk ansvarlig for utlevert nøkkeltkort. Nøkkeltkortet er personlig og skal ikke lånes ut eller benyttes til å gi andre adgang til senteret. Alle **skal** benytte eget nøkkeltkort ved trening i ubetjent åpningstid. Ved misbruk vil nøkkeltkortet sperres og medlemmet utestenges.

Nøkkeltortinneharer plikter til enhver tid å ha fysisk kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Mistet kort skal straks meldes til TT.

Nøkkeltortinneharer kan bli holdt ansvarlig for de verdier som eventuelt går tapt eller blir skadet ved å ikke melde i fra om at han/hun ikke har kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Medlemmet må selv betale for å få utlevert nytt nøkkeltkort.

Bruk av nøkkeltkortet avgir elektroniske spor som kan avleses. Ved utløsning av alarm som skyldes at medlemmet ikke har forlatt senteret før stengt, blir medlemmet holdt ansvarlig (også økonomisk) for utrykningskostnadene.

4. Frys (kun årsabonnement) og overdragelse av medlemskontrakt

En medlemsavtale kan kun fryses ved følgende årsaker:

- Personlig sykdom som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest)
- Svangerskap som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest).
- Utestasjonering i forbindelse med studier/jobb (skal dokumenteres)

Ferieavvikling gir ikke rett til å fryse medlemskapet. Frys gies kun i hele gjenværende avtalemåneder, og gies for minimum 1 måned og ikke for mer enn 12 måneder. Medlemsavtalen er personlig og kan ikke overdras til andre personer enn den er utstedt til. Frysing av avtale kan ikke gjøres med tilbakevirkende kraft.

5. Betalingsbetingelser

Ved oppstart av medlemskontrakten må medlemmet betale medlemsavgiften for påfølgende måned samt eventuelt nøkkeltkort. Etterfølgende medlemsavgifter betales månedlig via avtalegiroavtale. Ved faktura tilkommer et faktureringsgebyr iht. statens gjeldende satser. Dersom senteret ikke får trukket medlemsavgifter fra medlemmets konto ved en avtalegiroavtale, blir medlemmet etterfakturert. Ved etterfakturering tilkommer et purregebyr iht. statens satser. Medlemmet betaler medlemsavgifter uavhengig av treningsmengden. Ikke innbetalte medlemsavgifter sendes til inkasso. Bestemmelsene om fakturering gjelder også for medlemmer som ikke inngår avtale om binding.

6. Avtalegiroavtalen

Med Avtalegiro lar medlemmet sin bankforbindelse ordne trekk av månedlig medlemsavgift på forfall. Det er medlemmet som styrer Avtalegiroavtalen. Skulle medlemmet velge å stoppe avtalegiroavtalen må TT informeres om dette. Hvis ikke vil medlemmet etterfaktureres med påført purregebyr. Medlemmet er selv ansvarlig for å ha riktig beløpsgrense på avtalen slik at den til enhver tid samsvarer med minimumsgjeldende medlemspris.

7. Bindingstid og oppsigelse av avtalegirokontrakt

Medlemskontrakten kan ikke avsluttes i avtaleperioden. Ubrukt medlemskap gir ikke krav til opphør av kontrakt og/eller refusjon av treningsavgift.

Når avtaleperioden for avtalegirokontrakter er gjennomført går medlemskontrakten over til å være "løpende", med **1 måned** oppsigelsesfrist. Oppsigelsestid regnes fra første utløp av avtalemåned etter den dato oppsigelsen er signert.

Eksempel: Hvis medlemmet inngår medlemskap den 14 i en måned, er avtalemåneden fra 14 i en måned til 14 i neste måned.

Dersom kontrakten skal opphøre etter bindingstiden på 12 måneder, må oppsigelsen skje innen utløpet av 11 avtalemåned. Oppsigelse skjer ved at medlemmet signerer vårt standard oppsigesskjema.

Kampanje-/ rabatterte avtalegiro abonnement går over til ordinær pris etter at bindingstiden er over. Studenter må fremvise studiebevis før utgangen av bindingstid for å få fortsette med studentpris.

8. TT har rett til å utestenge medlemmet hvis han / hun:

- Utfører hærverk
- Stjeler fra senteret eller andre sentermedlemmer
- Misligholder plikten til innbetaling av medlemsavgift
- Bryter reglene for bruk av sitt personlige utleverte nøkkeltkort
- Er under 18 år uten gyldig fullmakt fra foresatte
- Bruker eller er påvirket av rusmidler eller preparater nevnt under pkt. 2
- Av medisinske grunner kan ta skade av TT`s tilbud
- På en eller annen måte opptrer mot TT`s interesser og formål.
- Opptrer truende ovenfor senterets ansatte eller andre medlemmer.
- Av andre grunner misligholder medlemskontrakten.

Utestengelse som følge av brudd på medlemsvilkårene gir ikke rett til refusjon av innbetalt treningsavgift.

9. Angreren

Medlemmet har i henhold til angreretsloven, kap 4, §18, rett til å gå ifra denne treningsavtalen innen 14dager fra inngåelsesdato av medlemskontrakten. Ved bruk av angreretten avregnes allerede benyttet innmeldings- og treningsavgift.