

TROLLHEIMEN TRENINGSSENTER AS – MEDLEMSVILKÅR

Gyldige fra 01.april 2021

Ved inngåelse av medlemskontrakten samtykkes det i at Trollheimen Treningssenter (TT) kan registrere informasjon i henhold til personopplysningsloven.

1. Medlemmets rettigheter, plikter og ansvar

Medlemmet :

- Får tilgang til alle senterets fasiliteter, i senterets åpningstider, ved en signert og innvilget medlemskontrakt.
- Plikter umiddelbart å informere TT ved endring av adresse, navn eller bankkontonummer.
- Er selv ansvarlig for at han/hun er i tilfredsstillende fysisk form til å benytte seg av senterets tilbud. Alle skader som måtte komme direkte eller indirekte av trening i TT's fasiliteter, er medlemmet selv ansvarlig for, med mindre senteret har opptrådt uaktsomt.
- Er selv ansvarlig for tap og skader på klær og / eller personlige eiendeler ved opphold i senterets fasilitet.
- Plikter å legge frem nødvendig dokumentasjon ved rabatterte medlemskap(arbeidsattest o.l). Ved endring av medlemsstatus plikter medlemmet å informere TT.
- Plikter å følge de regler som til enhver tid gjelder ved treningssenteret. Anvisninger på oppslag, nettside eller fra senteransatte skal følges uoppfordret.
- Skal når det oppholder seg i senterets treningsfasiliteter bære heldekkende tøy på overkroppen. Vi oppfordrer til bruk av håndkle under trening. (på treningsapparater)
- Kun bruke fottøy **som ikke er brukt ute**.
- Sko som benyttes i squashbanen skal være rene hallsko. Det er ikke tillatt å benytte sko med mørk såle, knotter eller utendørssko. Overtredelse medfører ileggelse av gebyr.
- Er forpliktet til å sette alt utstyr på plass etter bruk.
- Trenger foresattes signatur ved innmelding dersom han/hun er under 18 år. Medlemskap kan inngås fra den dagen man fyller 15 år, eller fra 13 år i følge med en foresatt under treningen. Den foresatte må også ha eget abonnement
- Plikter å rette seg etter de bestemmelser som gjelder gruppetreningstimer, samt booking til disse.
- Barn uten abonnement, i følge med foresatte skal oppholde seg i "barnerommet".
- Medlemsavtalen er personlig og kan ikke overdras til andre personer enn den er utstedt til

2. TT's rettigheter, plikter og ansvar

Trollheimen Treningssenter AS:

- Vil jobbe for et sunt og trivelig miljø og plikter å holde lokaler og apparater i best mulig stand.
- Kan ved forvarsel gitt på hjemmeside, sosiale medier, pr. e-post eller ved oppslag holde stengt eller redusere eller endre tilbud og åpningstider.
- Forbeholder seg retten til å endre medlemsavgiften. Medlemsavtaler med gjenværende bindingstid vil ikke erfare prisendring før bindingstiden er over.
- Kan endre medlemsvilkårene til enhver tid.
- Forbeholder seg retten til å nekte medlemskap til personer som er under 18år, personer som mistenkes for å bruke/være påvirket av narkotiske stoffer eller medikamenter nevnt i WADA's liste over ulovlige medikamenter, eller personer som har utagerende væremåte

3. Nøkkeltkort

- Alle over 15 år som får innvilget medlemskap vil få mulighet til å anskaffe et nøkkeltkort som gir adgang til senterets fasiliteter i ordinære åpningstider. Er medlemmet under 18 år, er det medlemmets foresatte / verge som stilles juridisk ansvarlig for utlevert nøkkeltkort.
- Nøkkeltkortet er personlig og skal ikke lånes ut eller benyttes til å gi andre adgang til senteret. Medlemmer som slipper inn ikke-medlemmer vil bli ilagt gebyr. Ikke-medlemmet ilegges også gebyr.
- Alle **skal** benytte eget nøkkeltkort ved trening og registrere dette ved inngang i ubetjent åpningstid. Ved misbruk vil nøkkeltkortet sperres og medlemmet utestenges.
- Nøkkeltkortinnehaver plikter til enhver tid å ha fysisk kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Mistet kort skal straks meldes til TT. Nøkkeltkortinnehaver kan bli holdt ansvarlig for de verdier som eventuelt går tapt eller blir skadet ved å ikke melde i fra om at han/hun ikke har kontroll på sitt utleverte nøkkeltkort. Medlemmet må selv betale for å få utlevert nytt nøkkeltkort. Bruk av nøkkeltkortet avgir elektroniske spor som kan avleses. Ved utløsing av alarm som skyldes at medlemmet ikke har forlatt senteret før stengt, blir medlemmet holdt ansvarlig (også økonomisk) for utrykningskostnadene.

4. Frys og overdragelse av medlemskontrakt (gjelder 12 mnd avtaler og avt.giro m/binding)

En medlemsavtale kan kun fryses ved følgende årsaker:

- Personlig sykdom som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest)
- Svangerskap som medfører at man ikke kan trene (skal dokumenteres ved legeattest).
- Utestasjonering i forbindelse med studier/job (skal dokumenteres) Ferieavvikling gir ikke rett til å fryse medlemskapet. Frys gis fra første månedsskifte, og gis for minimum 1 måned og ikke for mer enn 12 måneder. Frysing av avtale kan ikke gjøres med tilbakevirkende kraft.

5. Betalingsbetingelser

Ved oppstart av medlemskontrakten må medlemmet betale medlemsavgiften for inneværende og påfølgende måned, evt. et år samt for eventuelt nøkkeltkort. Ved avtalegiromedlemskap vil etterfølgende medlemsavgifter betales månedlig via avtalegiroavtale. Dersom senteret ikke får trukket medlemsavgifter fra medlemmets konto ved en avtalegiroavtale, blir medlemmet etterfaktureret. Ved etterfakturering tilkommer et gebyr. Medlemmet betaler medlemsavgifter uavhengig av treningsmengden. Ikke innbetalte medlemsavgifter sendes til inkasso. Bestemmelsene om fakturering gjelder også for medlemmer som ikke inngår avtale om binding. Ubrukt medlemskap gir ikke krav til opphør av kontrakt og/eller refusjon av treningsavgift.

6. Avtalegiroavtalen

Med Avtalegiromedlemskap lar medlemmet sin bankforbindelse ordne trekk av månedlig medlemsavgift på forfall. Det er medlemmet som styrer avtalegiroavtalen. Skulle medlemmet velge å stoppe avtalegiroavtalen må TT informeres om dette. Hvis ikke vil medlemmet etterfaktureres med påført purregebyr. Medlemmet er selv ansvarlig for å ha riktig beløpsgrense på avtalen slik at den til enhver tid samsvarer med minimumsgjeldende medlemspris.

7. Bindingstid og oppsigelse av avtalegirokontrakt

- Medlemskontrakten kan ikke avsluttes i avtaleperioden.
- Dersom kontrakten skal opphøre etter bindingstiden på 12 måneder, må oppsigelsen skje innen 1.mnd før endt bindingstid.
- Hvis oppsigelse ikke er skjedd innen dato nevnt i forrige punkt, går medlemskontrakten over til å være "løpende" med **1 måneds** oppsigelsesfrist regnet fra første utløp av kalendermåned etter den dato oppsigelse er levert/sendt.
- Rutinene i forrige punkt med 1 månedens oppsigelsestid gjelder også for avtalegiromedlemskap uten binding.
- Ved avtalegiromedlemskap uten binding er abonnementet "løpende" fra første dag.
- Oppsigelse skjer skriftlig pr. brev, epost eller ved signering av oppsigelse i resepsjonen.

Kampanje-/ rabatterte avtalegiroabonnement går over til ordinær pris etter at bindingstiden er over. Studenter må fremvise studiebevis før utgangen av bindingstid for å få fortsette med studentpris..

8. Ungdoms- og barneabonnement

Squash-JR: Abonnementet gjelder for barn og ungdom fra fylte 7 år tom. 12 år og kun ved TT-Surnadal. Abonnementet gjelder kun for bruk av squashbanen. Man har ikke adgang til å benytte eller oppholde seg i styrke-, eller kondisjonsavdelingen på senteret. Ved fylte 13 år blir abonnementet automatisk gjort om til ungdomsabonnement med ungdomspris.

Ungdomsabonnement: Abonnementet gjelder for ungdom fra fylte 13 år tom . 14 år. Ved fylte 15 år blir abonnementet automatisk gjort om til studentabonnement med studentpris.

Personer med ungdoms- og barneabonnement (7 tom 14 år) har kun adgang sammen med en foresatt. Den foresatte må også ha eget abonnement. Den foresatte har ansvaret for at treningen foregår på en sikker måte.

9. TT har rett til å utestenge medlemmet hvis han / hun:

- Utfører hærverk
- Stjeler fra senteret eller andre sentermedlemmer
- Misligholder plikten til innbetaling av medlemsavgift
- Bryter reglene for bruk av sitt personlige utleverte nøkkeltkort
- Er under 18 år uten gyldig fullmakt fra foresatte
- Bruker eller er påvirket av rusmidler, eller preparater nevnt under pkt. 2
- Av medisinske grunner kan ta skade av TT's tilbud
- På en eller annen måte opptrer mot TT's interesser og formål.
- Opptrer truende ovenfor senterets ansatte eller andre medlemmer.
- Av andre grunner misligholder medlemskontrakten.

Utestengelse som følge av brudd på medlemsvilkårene gir ikke rett til refusjon av innbetalt treningsavgift.

10. Angreretten

Medlemmet har i henhold til angrerettsloven, kap 4, §18, rett til å gå ifra denne treningsavtalen innen 14dager fra inngåelsesdato av medlemskontrakten. Ved bruk av angreretten avregnes allerede benyttet innmeldings- og treningsavgift.